SERVIZIO DI CONNETTIVITA' DELLA RETE DATI

(Rif. APP_40/2018 – CIG 7579589AB4)

Scadenza presentazione offerte h. 17,00 del 07/09/2018

Risposte ai quesiti di interesse generale

Termine ultimo richiesta chiarimenti 27/08/2018

Quesito n. 1

Domanda: In riferimento alla tabella a pag. 11 del capitolato speciale, si richiede elenco sedi ed indirizzi civici (o coordinate GPS) dei siti ove saranno ubicate le 850 Sim.
Risposta: alcune decine di Sim sono installate su apparati portatili quindi non stabili sul territorio; attualmente il 96% dei siti con apparati stabili è coperto da rete TIM; il servizio di telecontrollo è comunque in espansione su tutto il territorio della Città Metropolitana di Torino.

Quesito n. 2

Domanda: In relazione alla rete di telecontrollo si chiede conferma della possibilità, in caso sia presente la copertura radiomobile di tutte le sedi, di utilizzare Sim di un solo operatore.
Risposta: no, non è possibile.

Quesito n. 3

Domanda: In riferimento alla tabella a pag. 11 del capitolato speciale, si richiede una stima del traffico dati mensile sviluppato dalle Sim e conferma che il livello di copertura richiesto sia almeno GPRS.
Risposta: valore medio stimato circa 1GB/mese; confermato livello di copertura almeno GPRS.

Quesito n. 4

Domanda: In riferimento alla tabella a pag. 8, 9, 10 si richiede di integrare l'elenco delle sedi xdsl e in fibra ottica con gli indirizzi civici completi, necessari per l'analisi delle coperture di rete.
Risposta: l'integrazione viene inviata a mezzo mail direttamente al richiedente.

Quesito n. 5

Domanda: In riferimento a quanto riportato a pag. 4 del Capitolato speciale, si chiede di confermare che l'architettura del servizio preveda che il traffico delle Sim sia veicolato verso un APN dedicato su Internet; che il traffico dall'APN a sede cliente debba transitare su una VPN su Internet e che il traffico originato dalle ADSL debba transitare su VPN su Internet, opportunamente configurata sui router.
Risposta: si conferma.

Quesito n. 6

Domanda: Si chiede conferma che l'autenticazione del traffico sull'APN dedicato sarà effettuata da un server Radius di Smat.
Risposta: no, il server lo dovrà fornire chi si aggiudica la gara.

Quesito n. 7

Domanda: Si chiede conferma che a pag. 4 del capitolato speciale, ultimo punto elenco, per "sottoindirizzi IP univoci" si intenda "Subnet privata".
Risposta: sì, subnet privata su IP pubblici.

Quesito n. 8

Domanda: Si chiede conferma che non sono richieste la fornitura, la gestione e la manutenzione dei router per le Sim, per le ADSL del telecontrollo (pag. 10 del capitolato) e per la linea ISDN di Scalenghe (pag. 9 del capitolato); in caso contrario è necessario conoscere marca e modello degli apparati da prendere in carico.
Risposta: non sono richieste per le Sim. Sono richieste per le ADSL e ISDN.

Quesito n. 9

Domanda: In riferimento alla tabella a pag. 9 del capitolato speciale, si chiede di fornire maggiori dettagli sul collegamento ISDN di Scalenghe: si tratta di un collegamento punto-punto verso linee ISDN già presenti presso la sede CED? E' possibile utilizzare una linea xDSL se presente copertura?
Risposta: non presente presso sede CED, attualmente recapitato su trank ethernet; è possibile attivare linea XDLS.

Quesito n. 10

Domanda: Si chiede di confermare che con "Flusso dedicato" per il firewall (pag. 9 tabella in basso, capitolato speciale) si intende un accesso Internet a 100Mbps, corrispondente a quello descritto nella riga seguente della stessa tabella.
Risposta: si conferma.

Quesito n. 11

Domanda: In riferimento alla tabella a pag. 9 del capitolato speciale, si chiede di esplicitare in dettaglio i requirements riguardo al Firewall ROS.
Risposta: sul firewall sono attestate le comunicazioni WAN Smat con le relative regole di accesso ai servizi IT offerti ai partner.

Quesito n. 12

Domanda: nella tabella a pag. 8 in basso del capitolato speciale (Upgrade Rete) è presente in seconda colonna la nomenclatura "banda" con valori pari a 10, in terza colonna (MCR/PCR) il valore 1. Come deve essere interpretata questa tabella?
Risposta: nella seconda colonna è indicata la banda richiesta, nella terza la minima garantita.

Quesito n. 13

Domanda: nella seconda e terza tabella a pag. 9 del capitolato speciale, in seconda colonna è riportato "2"; si riferisce ad una banda o una quantità?
Risposta: banda.

Quesito n. 14

Domanda: nella terza tabella a pag. 9 del capitolato speciale, sede di Ceretta, è menzionata una linea ISDN, si tratta di un backup? E' possibile proporre soluzioni alternative di backup, ad esempio due link ?
Risposta: sì.

Quesito n. 15

Domanda: nella terza tabella a pag. 9 del capitolato speciale, sede di Collegno via Don Milani, sono richiesti 2 VC; si chiede di dettagliare l'end point dei 2 VC e se è possibile proporre soluzioni alternative, ad esempio due link con 1 VC.
Risposta: sì a soluzioni alternative.

Quesito n. 16

Domanda: Si chiede di specificare se le connessioni denominate "flusso fonia 2 Mbps" nelle tabelle a pag. 9 del capitolato speciale possono essere attestate su una porta Ethernet 10 Mbps, in protocollo IP.
Risposta: non possono.

Quesito n. 17

Domanda: In caso di collegamenti GBE in fibra non sono configurabili i parametri MCR e PCR, tipici dei protocolli Frame Relay e ATM, quindi si considera normalmente il PCR pari a MCR. Ove è richiesta, ad esempio Castiglione T.se, banda 100 e MCR/PCR pari a 100/1000 è corretto proporre un collegamento GBE a 100 Mbps ? Lo stesso criterio per le altre sedi.
Risposta: sì.

Quesito n. 18

Domanda: Si chiede conferma che le attività di installazione/configurazione (cfr. pag. 13 del capitolato, "orari compatibili con le attività svolte da Smat") possano svolgersi nella finestra temporale 08.30-17:30 Lun-Ven esclusi i festivi.
Risposta: sì, se non provoca disservizi.

Quesito n. 19

Domanda: Si chiede conferma che le sedi dotate di backup sono esclusivamente quelle in fibra ottica, riportate in tabella a pag. 9 del capitolato.
Risposta: sì.

Quesito n. 20

Domanda: In riferimento alla tabella a pag. 9 del capitolato speciale, si chiede un dettaglio del numero di canali voce per ciascuna sede da dedicare in termini di QoS sui link dati per garantire la priorità della voce.
Risposta: uno per sede di ampiezza adeguata e adeguabile.

Quesito n. 21

Domanda: con l'obiettivo di poter verificare la copertura del servizio nelle aree indicate nel capitolato tecnico si chiede di conoscere oltre alla località anche l'indirizzo ed il numero civico.
Risposta: si veda risposta quesito 1.

Quesito n. 22

Domanda: cosa si intende con la dicitura "Upgrade di rete" nella tabella riportata a pagina 8 del capitolato?
Risposta: il miglioramento richiesto rispetto alle prestazioni attuali.

Quesito n. 23

Domanda: in merito alle SIM DATI l'indirizzo IP STATICO della SIM DATI dev'essere pubblico oppure deve far parte di una rete VPN/MPLS dell'ente (subnet privata)?
Risposta: subnet privata.

Quesito n. 24

Domanda: in merito alle SIM DATI la tecnologia EDGE/GPRS è requisito minimo? Si possono considerare tecnologie migliorative (4 G – LTE)?
Risposta: sì.

Quesito n. 25

Domanda: si richiede la possibilità di avere un disegno architetturale della rete, con riferimento a tutte le sedi.
Risposta: l'integrazione viene inviata a mezzo mail direttamente al richiedente.

Quesito n. 26

Domanda: per la parte di fonia si richiede di confermare se è richiesta la sola gestione del trasporto VoIP con QoS su rete MPLS e quindi la consegna sulla sede sull'interfaccia dati ethernet del CPE.
Risposta: sì.

Quesito n. 27

Domanda: si richiede di conoscere se il centro stella di corso XI Febbraio 14 è anche il sito sede di server farm dove sarà presente il firewall richiamato a pag. 6 del Capitolato Speciale d'Appalto.
Risposta: il firewall dovrà essere attestato presso fornitore.

Quesito n. 28

Domanda: per quanto riguarda il dimensionamento dei link, in tabella tabella 1.1 (Tabella 1.1 Direttrici logiche):

a. per le sedi dati in Fibra Ottica non è chiara l'indicazione della colonna "Banda", quando è doppia (es. 2/100).
b. per le sedi dati in Fibra Ottica sono desiderati tutti link SDH?

c. per le sedi dati in Fibra Ottica non è chiaro cosa si intende nella colonna MCR /PCR quando i valori non coincidono (es. 100/1000).
d. in alcune note viene indicato come Apparato Router " Cisco". Si richiede di conoscere se è possibile prevedere apparati equivalenti, anche non Cisco.
e. (pag. 6) in corrispondenza della riga "Gestione Firewall" si richiede di conoscere cosa si intende con collegamento dedicato e server dedicato, e che banda è richiesta.

Risposta:

a) 2MB per SDH fonia, 100MB per dati;
b) Sì;
c) scalabilita' fino a 1000;
d) è possibile prevedere altri apparati;
e) il firewall deve essere presso server farm del fornitore ad uso esclusivo di smat con banda evidenziata in tabella.

Quesito n. 29

Domanda: rete telecontrollo
a. per la rete di telecontrollo viene richiesta l'assegnazione di IP statici. Si intendono dunque indirizzi IP privati?
b. si richiede di configurare sottoindirizzi IP univoci. Si richiede di conoscere quanti ne dovranno essere previsti per ciascuna sede.
c. si richiede di conoscere qual è il traffico medio giornaliero, il traffico di picco e quello mensile generato dalla singola sim.
d. si richiede di conoscere se ci sono specifiche policy di setup delle connessioni delle sim (es. le connessioni vengono attivate la mattina a una specifica ora, o altro).

Risposta:

a) sì;
b) nel 95% delle sedi 1 sottoindirizzo, nelle restanti 4 sottoidirizzi;
c) valore medio stimato circa 1GB/mese;
d) no.

Quesito n. 30

Domanda: tempistiche di presa in carico:
a. si richiede di conoscere se ci sono motivi specifici per cui la presa in carico deve avvenire entro 90 giorni solari.

Risposta: per motivi organizzativi.

Quesito n. 31

Domanda: Livelli di servizio
a. tasso di disponibilità annuo: si richiede di conoscere se il KPI indicato in tabella 1.2 a pag. 12 si intende uguale per ogni sede indipendentemente dalla tipologia di connettività richiesta.

Risposta: sì.

Quesito n. 32

Domanda: si chiede una proroga al 28 settembre 2018.

Risposta: per motivi organizzativi la proroga richiesta non può essere concessa.