

**SERVIZIO DI PULIZIA PRESSO LE SEDI DI PROPRIETA'
ED IN GESTIONE SMAT (rif. APP_34/2017)**

Lotto 1: CIG 7114311329 - Lotto 2: CIG 71143199C1 - Lotto 3: CIG 71143302D7

Scadenza presentazione offerte h. 12,00 del 22/09/2017

Termine ultimo richiesta chiarimenti 11/09/2017

Risposte ai quesiti di interesse generale

Quesito n. 1

Domanda: si chiede se è previsto il sopralluogo obbligatorio.

Risposta: non è previsto il sopralluogo obbligatorio, fermi restando per i concorrenti gli obblighi derivanti dall'accettazione delle condizioni che regolano l'appalto, in conformità a quanto previsto al punto 2.1.1.6 del Disciplinare di Gara.

Quesito n. 2

Domanda: con riferimento al requisito di partecipazione di cui al punto 2.1.1.4 del Disciplinare si chiede di confermare che, in caso di partecipazione a più lotti, sia sufficiente indicare il requisito per il lotto con il maggior importo. Ciò in virtù del fatto che, pur partecipando a tutti i lotti, ciascuna impresa potrà aggiudicarsi un solo lotto.

Risposta: si conferma.

Quesito n. 3

Domanda: in riferimento al requisito di capacità tecnica e professionale, inerente l'esecuzione di servizi analoghi (servizi di pulizia) a quelli oggetto di gara, si chiede:

a) se per importo annuo si intende la media dell'importo totale conseguito nei tre anni o se, per ognuno dei tre anni, il servizio deve essere pari o superiore all'importo indicato per ciascun lotto cui si partecipa; a titolo esemplificativo, se un Concorrente ha eseguito, negli anni 2014 e 2015, un servizio di pulizia per un totale complessivo pari ad € 5.163.956,39, che suddiviso nei tre anni ammonta ad € 1.721.318,80 annui e se il Concorrente possiede il requisito di capacità tecnica e professionale richiesto;

b) di confermare che il triennio di riferimento è 2014-2015-2016.

Risposta:

a) il Concorrente dovrà aver eseguito, nell'ultimo triennio, servizi analoghi a quelli oggetto di gara per un importo complessivo non inferiore a Euro 1.200.000,00 (di cui almeno 1 in uno dei tre anni di riferimento di importo annuo pari o superiore ad Euro 340.000,00) per il lotto 1, Euro 700.000,00 (di cui almeno 1 in uno dei tre anni di riferimento di importo annuo pari o superiore a 200.000,00) per il lotto 2 e di Euro 650.000,00 (di cui almeno 1 in uno dei tre anni di riferimento di importo annuo pari o superiore a 180.000,00) per il lotto 3, conformemente a quanto disposto dal punto 2.1.1.4 del disciplinare di gara. Di norma, non rientra nei compiti della Stazione Appaltante fornire risposte a quesiti di carattere strettamente personalizzato.

b) si conferma che il triennio di riferimento è 2014-2015-2016.

Quesito n. 4

Domanda: si chiede di sapere qual è l'importo corretto sul quale applicare il ribasso offerto, in quanto, nel Disciplinare di gara il prezzo a base d'asta è pari ad € 1.044.000,00 (€ 1.060.000,00 di cui € 16.000,00 per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso), mentre nel modello di offerta Allegato B è pari ad € 1.060.000,00.

Risposta: l'Offerta Economica, da presentare in conformità all'Allegato B del disciplinare, dovrà riportare l'importo complessivo offerto comprensivo degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso determinati dalla Stazione Appaltante. Non è richiesta l'indicazione della percentuale di ribasso.

Sarà cura della Stazione Appaltante calcolare il ribasso percentuale offerto dal Concorrente per la determinazione del punteggio dell'offerta economica di cui al punto 4 del disciplinare.

Quesito n. 5

Domanda: si chiede se è possibile ricorrere all'avvalimento della fascia di classificazione? In caso positivo come bisogna compilare il DGUE? Quali sono le sezioni da compilare del DGUE? Dove si deve indicare il ricorso all'avvalimento?

Risposta: è ammesso il ricorso all'istituto dell'avvalimento come disciplinato dalla vigente normativa e, in particolare, dall'art. 89 del d.lgs.50/2016.

Il Documento di Gara Unico Europeo (DGUE) dovrà essere compilato in tutte le parti di interesse della procedura, con particolare attenzione a quanto indicato sul disciplinare. Il ricorso all'eventuale avvalimento deve essere indicato nella "*Parte II: Informazioni sull'operatore economico - C: INFORMAZIONI SULL'AFFIDAMENTO SULLE CAPACITÀ DI ALTRI SOGGETTI (Articolo 89 del Codice - Avvalimento)*" del DGUE.

Il DGUE dovrà essere prodotto e debitamente compilato anche dall'eventuale impresa ausiliaria.

Si precisa che l'esatta compilazione e la responsabilità delle dichiarazioni sono a completo carico del Concorrente.

Quesito n. 6

Domanda: nel caso di partecipazione di un consorzio stabile, quali requisiti deve possedere la consorziata esecutrice?

Risposta: la consorziata esecutrice dovrà essere in possesso dei requisiti di ordine generale previsti dall'art. 80 del d.lgs. 50/2016 e dell'iscrizione nel registro delle Imprese o nell'Albo delle Imprese Artigiane della Camera di Commercio Industria e Artigianato con oggetto sociale pertinente all'appalto in gara.

Quesito n. 7

Domanda: Il DGUE deve essere completato solo negli spazi richiesti dal disciplinare?

Risposta: si veda la risposta al quesito n. 5.

Quesito n. 8

Domanda: relativamente al requisito di cui all'art. 2.1.1.4 (Capacità Tecnico professionale), si chiede conferma che il servizio analogo di importo superiore o pari ad € 340.000 (lotto 1, e analogamente per gli altri lotti), debba essere inteso nel senso di aver svolto negli ultimi tre anni un servizio analogo di durata almeno annuale e che nell'anno di durata abbia fatturato un importo non inferiore ad euro 340.000 €.

Risposta: si conferma.

Quesito n. 9

Domanda: relativamente al requisito di cui all'art. 2.1.1.4 (Capacità tecniche e professionali), si chiede di voler specificare cosa s'intende "per servizi analoghi" e quali tipi di servizio saranno considerati idonei ad assolvere il requisito richiesto. Precisamente si chiede se un'impresa in possesso di esperienza e fatturato nel settore delle pulizie in genere (presso scuole, comuni, università, aeroporti, uffici, rimesse, stazioni, ecc), ed iscritta presso la CCIAA per servizi di pulizie, derattizzazione, disinfestazione, disinfezione e sanificazione, sia idonea a partecipare alla procedura in oggetto.

Risposta: si conferma che un'impresa, in possesso di esperienza e fatturato nel settore delle pulizie in genere (presso scuole, comuni, università, aeroporti, uffici, rimesse, stazioni, ecc), è idonea a partecipare alla procedura in oggetto, purché in possesso di tutti i requisiti previsti dal bando di gara.

Quesito n. 10

Domanda: In relazione al requisito di cui all'art. 2.1.1.5 (Sistemi di garanzia della qualità), si chiede conferma che il possesso di certificati ISO 9001:2008 (accreditato ACCREDIA) e ISO 14001:2004 emesso da Ente Accreditato ANAB (USA) - Ente di Accreditamento unico nazionale firmatario degli Accordi IAF MLA di mutuo riconoscimento internazionale, sia idoneo a soddisfare il requisito richiesto. Tale richiesta è inoltrata alla luce del principio di "favor participationis", nonché di quanto previsto dall'art. 87 comma 1 del D.lgs. n. 50/2016.

Risposta: si conferma.

Quesito n. 11

Domanda: si chiede una precisazione sulla durata dell'appalto: confermate che per 730 giorni di durata, sia da intendersi 24 mesi?

Risposta: la durata dell'appalto è di 730 giorni dalla data del verbale di consegna del servizio.

Quesito n. 12

Domanda: la nostra Società ha analizzato il disciplinare di gara e, più in particolare, l'art. 2.3 "Busta n. 3: OFFERTA ECONOMICA" dello stesso, laddove si indica che "il rapporto fra il prezzo offerto indicato per il costo per le ore di lavoro del servizio a corpo ed il numero di ore di lavoro dichiarate nell'offerta non dovrà essere inferiore al costo orario dell'operaio del 2° livello indicato nella tabella nazionale predisposta dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per la determinazione del costo orario per i lavoratori addetti ai servizi di pulizia in vigore alla data della presentazione dell'offerta". È corretta l'interpretazione secondo la quale saranno esclusi tutti gli operatori economici che offriranno un prezzo per il costo per le ore di lavoro del servizio a corpo inferiore rispetto al prodotto tra le ore offerte ed il costo orario indicato per il 2° livello dalle Tabelle Ministeriali per Torino e Provincia?

Risposta: si conferma: è comunque fatta salva l'eventualità che alcuni operatori economici possano fruire di riduzioni di costi per la manodopera connesse a sgravi fiscali e ai contratti applicati. Dette riduzioni dovranno essere provate alla stazione appaltante con idonee documentazioni.

Quesito n. 13

Domanda: con riferimento al punto 2.2 (pag.14 di 25) del Disciplinare di Gara, si chiede conferma che il monte ore/mese (Lotto 1 = 2.149, Lotto 2 = 1.238 e Lotto 3 = 1.103) sia da intendersi come "effettivamente lavorato" e non "teorico" (ovvero che include anche il monte ore di assenza).

Risposta: è inteso come effettivamente lavorato.

Quesito n. 14

Domanda: si chiede se, in relazione alle prestazioni previste nell'attuale gara d'appalto ed eventuali forniture previste, vi sono termini di variazione, in aumento o diminuzione rispetto alla precedente procedura di gara e quindi all'attuale servizio.

Risposta: la consistenza dei lavori in gara è descritta in modo completo sul capitolato speciale di appalto.

Quesito n. 15

Domanda: si chiede, in relazione a quanto previsto dall'art. 4 CCNL, il numero attuale degli addetti, il monte ore settimanale, il relativo livello di inquadramento e il nominativo dell'impresa che svolge attualmente il servizio.

Risposta: il personale di seguito indicato, attualmente impiegato per l'esecuzione del servizio è il seguente:
Lotto I : n. 24 lavoratori di cui 1 al I livello, 20 al II livello, 1 al III livello e 2 al IV livello; totale ore settimanali 501;
Lotto II : n. 14 lavoratori di cui 9 al II livello, 4 al III livello e 1 al IV livello; totale ore settimanali 312,5;
Lotto III : n. 11 lavoratori di cui 1 al I livello e 10 al II livello, totale ore settimanali 208,5.
Il nominativo dell'impresa che svolge attualmente il servizio non è un'informazione utile alla formulazione dell'offerta.

Quesito n. 16

Domanda: Tenuto conto che nell'Allegato 2 è presente un quadro da compilare intitolato "CATEGORIE DI OPERE GENERALI E SPECIALIZZATE" si chiede di precisare che cosa intende con la dizione "CATEGORIE DI OPERE GENERALI E SPECIALIZZATE".

Risposta: l'allegato A2 del disciplinare comprende informazioni da dichiarare per qualsiasi tipo di appalto. La parte indicata nel quesito non è inerente alla procedura in oggetto.

Quesito n. 17

Domanda: tenuto conto che al punto 2.5) dei Capitolati Tecnici si legge "Il personale dell'Impresa dovrà provvedere periodicamente al ritiro presso il magazzino dell'Azienda della carta igienica, gli asciugamani di carta ed il sapone liquido da immettersi nei contenitori/distributori appositi e con l'obbligo di assicurarsi giornalmente che tutti i servizi igienici, mensa e locale distribuzione bevande siano dotati di quanto sopra specificato e, in caso di mancanza, provvedere alla reintegrazione dei materiali consumati"; si chiede di confermare che i prodotti succitati non debbono essere forniti dall'aggiudicataria ma saranno forniti dal Committente.

Risposta: si conferma che i prodotti indicati sono a carico della Stazione Appaltante.

Quesito n. 18

Domanda: si chiede di confermare che la busta dell'Offerta Tecnica dovrà essere unica indipendentemente dai lotti a cui si partecipa.

Risposta:, in caso di partecipazione a più lotti di gara, è possibile presentare un'unica busta n. 2 "Offerta Tecnica" oppure una per ogni lotto a cui si partecipa, a discrezione del Concorrente.

Quesito n. 19

Domanda: tenuto conto che alla pag. 15 del Disciplinare si legge:

a) “Il rapporto fra il prezzo offerto indicato per il costo per le ore di lavoro del servizio a corpo ed il numero di ore di lavoro dichiarate nell’offerta non dovrà essere inferiore al costo orario dell’operaio del 2° livello indicato nella tabella nazionale predisposta dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per la determinazione del costo orario per i lavoratori addetti ai servizi di pulizia in vigore alla data della presentazione dell’ offerta”

b) “Non saranno pertanto considerate ammissibili offerte dalle quali risulti che il costo del lavoro previsto è inferiore al costo stabilito dal CCNL di categoria e dalle leggi previdenziali ed assistenziali, di cui sopra”;

- Tenuto altresì conto che tale periodo non risulta chiaro in quanto: al punto da noi evidenziato con a) sembrerebbe che il costo orario non possa essere differente da quanto indicato nella Tabella Ministeriale per il secondo livello mentre, al punto da noi evidenziato con b), sembrerebbe possibile discostarsi da tale indicazione poiché il CCNL di categoria stabilisce solo i minimi obbligatori mentre le leggi previdenziali ed assistenziali contemplano la possibilità di sgravi retributivi;

Si chiede di chiarire se:

A. saranno automaticamente escluse le offerte formulate sulla base di un costo del lavoro inferiore a quanto indicato nella Tabella Paga Ministeriale,

OPPURE

B. non saranno automaticamente escluse le offerte formulate sulla base di un costo del lavoro inferiore a quanto stabilito dalla Tabella Paga in vigore, purché la differenza sia giustificata sulla base di sgravi e/o benefici previsti dalle Leggi vigenti.

Risposta: si veda il quesito n. 12.

Quesito n. 20

Domanda:

- tenuto conto che l’art. 4 del C.C.L.N. di categoria prescrive, in caso di cessazione d’appalto, all’Azienda subentrante di rilevare dall’Azienda uscente il personale operante su quel cantiere;
- tenuto conto che, proprio in virtù dell’articolo su citato, ciascuna ditta nel formulare l’offerta deve necessariamente tener conto della situazione esistente che costituisce un dato oggettivo di partenza al pari della estensione dei locali o della frequenza del servizio (dato l’obbligo dell’assunzione della manodopera uscente, infatti, è possibile ipotizzare un maggior numero di ore e di addetti, ma non è possibile –pena la violazione dell’obbligo stesso- ipotizzarne di meno),

si chiede di conoscere, unità, livello e monte ore degli operai che già svolgono il servizio in oggetto.

Risposta: si veda il quesito n. 15.

Quesito n. 21

Domanda: tenuto conto che il presente appalto è soggetto alla "clausola sociale", la sottoscritta chiede di precisare se il presente appalto presenta termini, modalità e prestazioni contrattuali identici, minori o maggiori rispetto a quello in scadenza. In caso di variazioni, si chiede di indicare le principali modificazioni apportate dalla Stazione Appaltante, per poter correttamente stimare le principali differenze fra l'appalto in scadenza e quello corrente.

Risposta: si veda il quesito n. 14.

Quesito n. 22

Domanda: tenuto conto di quanto indicato all'Art. 2.2 del DISCIPLINARE DI GARA in merito alle modalità di elaborazione dell'Offerta Tecnica si chiede di chiarire se indice e copertina possono essere esclusi dal limite dei 3 fogli (6 pagine) di cui deve essere composto il PIANO GESTIONE DEL SERVIZIO richiesto.

Risposta: si conferma.

Quesito n. 23

Domanda: tenuto conto di quanto indicato all'Art. 2.2 del DISCIPLINARE DI GARA in merito alle modalità di elaborazione dell'Offerta Tecnica si chiede di chiarire se ci sono delle disposizioni in merito al carattere e alle dimensioni con le quali deve essere elaborato il PIANO GESTIONE DEL SERVIZIO.

Risposta: non sono previste dimensione e caratteri delle relazioni da predisporre. In ogni caso è richiesto ai concorrenti di limitare i contenuti a quanto essenziale ai fini della valutazione.

Quesito n. 24

Domanda: si chiede di pubblicare o di inoltrare via e-mail ai concorrenti le date delle sedute di gara con ampio anticipo al fine di consentire la partecipazione alle stesse anche ai concorrenti che intendono assistere attraverso propri delegati non presenti stabilmente nella provincia di Torino.

Risposta: sarà premura della Stazione Appaltante informare, a mezzo posta elettronica certificata con il massimo anticipo possibile i partecipanti alla gara sulla data, ora e luogo delle successive sedute, compatibilmente con le esigenze della Commissione.

Quesito n. 25

Domanda: con riferimento all'art. 2.2 del Disciplinare di gara, si chiede di confermare che nella Busta n. 2, Offerta Tecnica, debba essere inserita una Relazione Tecnica di max 3 fogli (6 pagine) per ciascun lotto per il quale si partecipa, ognuna riportante le caratteristiche qualitative, metodologiche e tecniche del servizio offerto (1. SISTEMA ORGANIZZATIVO DI FORNITURA DEL SERVIZIO; 2. RIDUZIONE DEGLI IMPATTI AMBIENTALI; 3. METODOLOGIE TECNICO-OPERATIVE, STRUMENTI E ATTREZZATURE UTILIZZATE) per il Lotto specifico, quindi al massimo 3 Relazioni Tecniche per un totale di 9 fogli (18 pagine) se si partecipa per tutti e tre i Lotti.

Risposta: si conferma.

Quesito n. 26

Domanda: con riferimento all'art. 4 "Criteri di aggiudicazione" del Disciplinare di gara e, in particolare, al punto 1.C dell'Offerta Tecnica di cui all'art. 13 del Disciplinare di gara, è corretta l'interpretazione secondo la quale, nell'ottica di poter applicare la formula con i limiti previsti dalla normativa, il calcolo del punteggio sarà effettuato sul differenziale del monte ore offerto rispetto a quello minimo previsto negli atti di gara, assegnando quindi 0 punti a tutti i concorrenti che offrano il monte ore minimo (ossia assegnando punti 0 alla minima offerta proponibile e punti 1 alla massima offerta proposta)?

Risposta: L'attribuzione del punteggio sarà effettuata dalla Commissione in conformità a quanto previsto negli atti di gara.

Quesito n. 27

Domanda: l'offerta per il lotto n.1 non deve essere inferiore a 844.299,12 € per i due anni come previsto all'art.2.2 , pag. 8 del Capitolato?

Risposta: si conferma, fatto salvo quanto già precisato nel quesito n. 12.

Quesito n. 28

Domanda: si chiede se il DGUE deve essere compilato tramite il sistema elettronico (Vedi <https://ec.europa.eu/tools/espdl/response/eo/procedure>) o bisogna riempire solo il formato word scaricabile dal sito di SMAT

Risposta: occorre compilare il modello predisposto da SMAT.

Quesito n. 29

Domanda: i lavoratori devono operare dalle 18:00 entro che ora terminano il lavoro? quali sono i loro orari?

Risposta: si ribadisce quanto precisato al comma 3 dell'articolo 2.3 del CSA - Lotto I:

"di norma il servizio giornaliero di pulizia dei locali ad uso uffici della sede SMAT S.p.A. - C.so XI Febbraio n. 14 e 22 Torino dovrà iniziare dopo le ore 18,00 e dovrà concludersi inderogabilmente entro le ore 08,00 del mattino successivo dal lunedì al venerdì compreso".

Gli orari attuali dei lavoratori impiegati nel lotto I sono i seguenti:

- dalle ore 17:30 alle 21:30 - n°9 lavoratori
- dalle 6:00 alle 8:30 - n° 2 lavoratori (effettuano anche il servizio serale)
- dalle 7:30-11:30 alle 12:00 - 16:00 - n° 2 lavoratori per presidio