

SERVIZIO DI NOLEGGIO A LUNGO TERMINE DI AUTOMEZZI
Servizio di trasporto e conservazione refrigerati di campioni di acque reflue urbane,
industriali e fanghi Rif. APP_118/2019 CIG 8140114A91
Scadenza presentazione offerte h. 17,00 del 29/04/2020
Risposte ai quesiti di interesse generale
Termine ultimo richiesta chiarimenti 17/04/2020

Quesito n. 1

Domanda: si chiede:

- a.** la lista dei 40 modelli di proprietà su cui dover installare la black box per la georeferenziazione.
- b.** in riferimento a questi 40 veicoli, vi chiediamo come contrattualmente sarà erogata la fornitura del servizio di georeferenziazione: in altre parole, si deve attivare il servizio tramite un contratto di Fleet Management?
- c.** il servizio di noleggio a breve come sarà contrattualmente integrato?
- d.** nel canone mensile da riportare nell'allegato B1, dovranno essere compresi anche i servizi di consegna, riconsegna e il servizio di geolocalizzazione per i 490 veicoli?

Risposta:

- a.** le tipologie di automezzi di proprietà per i quali sarà necessario installare sistema di geolocalizzazione satellitare sono:
 - n°. 11 autoveicoli Modello - IVECO Daily 35C12 4x2;
 - n°. 2 IVECO Daily 55S18HW 4x4 MY2016;
 - n°. 1 IVECO Eurocargo MY2015 ML150E25WS 4x2;
 - n°. 3 IVECO Eurocargo MY2015 ML180E28K 4x2;
 - n°. 1 IVECO Eurocargo MY2015 ML160E25K 4x2;
 - n°. 3 IVECO Daily MY2016 50C15HV 4x2;
 - n°. 4 FIAT PANDA 1.2 69 CV E6 S&S EASY;
 - n°. 1 FIAT FIORINO 1250 70 cv gasolio;
 - n°. 1 FIAT FIORINO 1400 57 cv metano;
 - n°. 1 pickup Mitsubishi L 200;
 - n°. 1 FIAT Doblò;
 - n°. 1 IVECO Daily;
 - n°. 1 autocarro IVECO 150E18KA;
 - n°. 9 Alkè 310-340;
- b.** si conferma che sarà da attivare un contratto di fleet management per il servizio di sola geolocalizzazione dei 40 automezzi avente le medesime caratteristiche di quanto previsto per i veicoli in noleggio con canone mensile pari al canone offerto e riportato al rigo 8 allegato "B";
- c.** sarà un'appendice al contratto con durata mensile o multipli di mese e importo del canone pari a quello offerto e riportato al rigo 8 allegato "B";
- d.** no, i servizi di consegna e riconsegna dell'automezzo non devono essere indicati nell'allegato "B1" ma andranno dichiarati ai rigi 2 e 3 dell'allegato "B".

Quesito n. 2

Domanda:

in riferimento all'art 3.13, si fa presente che, data la complessità dei veicoli allestiti, le disposizioni per il reintegro, in caso di furto o di danno grave, oltre ad essere di difficile esecuzione operativa, sono molto onerose per l'Appaltatore. Si chiede infatti che, in caso di furto e di irreparabilità del veicolo, trascorsi i termini del capitolato, si possa procedere sempre con l'annullamento del vecchio contratto e l'eventuale emissione di un nuovo ordine con caratteristiche differenti o uguali con decorrenza dal momento dell'emissione del nuovo ordine o, in alternativa alla rinuncia di SMAT all'automezzo.

Risposta: si conferma quanto previsto all'art. 3.14, il concorrente volendo, dal lato procedurale, potrà agire come preferisce ad esempio potrà chiudere il contratto dell'automezzo ritirato per guasto grave o rubato ed attivare un nuovo contratto come appendice del contratto principale. Oggetto di tale nuovo contratto dovrà essere un automezzo analogo (compreso l'allestimento) a quello ritirato/rubato, dovrà altresì avere le stesse condizioni economiche e contrattuali del veicolo ritirato/rubato e la durata dovrà corrispondere alla durata contrattuale residua del veicolo ritirato/rubato.

Quesito n. 3

Con riferimento al Capitolato Speciale di Appalto si chiede:

3.1. Domanda:

art. 5.2: si chiede di meglio chiarire cosa si intenda per sistema E-Call, in particolare si rappresenta che il dispositivo (chiamata automatica d'emergenza) dal 31 marzo 2018 deve essere presente su tutte le auto di nuova omologazione, così come da disposizione UE 2015/758. Il sistema non è invece presente sui modelli la cui omologazione è antecedente. Si chiede di specificare e confermare.

Risposta: si conferma che per E-Call si intende il sistema di chiamata automatica d'emergenza con pulsante.

3.2. Domanda:

art. 6: si chiede di confermare che per quanto attiene RCA, Incendio & Furto, Eventi Atmosferici (e in generale per tutto ciò che differisce dalla copertura Kasko), la penalità assicurativa – "franchigia" – dovrà essere pari a 0€;

Risposta: si conferma;

3.3. Domanda:

art. 6: laddove indicato "L'assicuratore dovrà indennizzare i danni materiali..." intendiamo che la scrivente ripristinerà i danni subiti dai veicoli per i danni subiti da attrezzature di proprietà della stessa, si chiede conferma;

Risposta: si conferma;

3.4. Domanda:

art. 6.1: si rappresenta che la carta verde verrà fornita gratuitamente su richiesta del driver/fleet manager, posto che occorrerà solo per la circolazione in paesi extra spazio economico europeo.

Risposta: si conferma.

3.5. Domanda:

art. 6.5: Domanda: art. 6.5: riteniamo ci sia un fraintendimento sulla garanzia: quando il veicolo è in circolazione o sosta ne risponde la garanzia RCA con massimale 25M€, qualora il veicolo si trovi in garage privato il massimale del ricorso terzi da incendio è limitato a 2.5M€. Si chiede di confermare.

Risposta: si conferma.

3.6. Domanda:

art. 6.16: è necessario che la scrivente possa identificare le vetture oggetto di trasporto merci pericolose, e che queste quindi siano indicate dalla s.a. Si chiede conferma.

Risposta: si tratta dei veicoli allestiti trasporto cloro "TC" come indicato nell'allegato 2;

3.7. Domanda:

art. 7.1: si chiede di confermare che, per quanto concerne gli interventi aventi ad oggetto la manutenzione dei veicoli, come da disposizione legislativa, possano essere considerati - oltre ai ricambi originali - anche ricambi considerati omologati equivalenti, nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento (UE) n.461/2010;

Risposta: si conferma.

3.8. Domanda:

art. 7.2: si chiede di confermare che, per l'eventuale ritardo di consegna dei mezzi oggetto di gara, i mezzi a breve termine richiesti potranno avere alimentazione differente da quelli oggetto di offerta e non montare allestimenti specifici.

Risposta: si conferma.

3.9. Domanda:

art. 7.3: poiché la rete dei centri di servizio è in continuo sviluppo e può subire mutamenti nel tempo (e questo al fine di garantire ed aumentare costantemente la massima efficienza del servizio stesso), al fine di fornire un dato sempre aggiornato l'elenco dei centri è reso disponibile tramite contatto con il numero verde, si chiede di accogliere tale operatività.

Risposta: si conferma.

3.10. Domanda:

art. 10.8: è presente una discordanza sul massimale tra quanto richiesto all'art.6 e a questo articolo. Si chiedono chiarimenti.

Risposta: trattasi di un refuso; si conferma quanto indicato all'articolo 6.

3.11. Domanda:

art. 3.4: si chiede di portare lo SLA di risposta chiamata a 60 secondi in quanto non esiste un report che censisca le performance sotto tale soglia minima.

Risposta: si approva.

3.12. Domanda:

si chiede cosa si intende per: "*dovrà essere estendibile sulle 24 ore, e attivabile su specifica richiesta di SMAT spa*". Il nostro servizio è sempre operativo h24, si chiede di chiarire e confermare tale operatività.

Risposta: ad esclusione del servizio di soccorso stradale, che dovrà essere attivo e contattabile 24H, in tutti gli altri casi il contact center dovrà essere attivo almeno dalle ore 8:00 alle ore 18:00 e, su richiesta specifica di SMAT, dovrà essere estendibile alle 24h, di conseguenza nel caso in cui tale contact center sia già attivo 24H, la prescrizione di capitolato è ovviamente da ritenersi soddisfatta.

3.13. Domanda:

si chiede inoltre di chiarire che i metodi di contatto di cui all'articolo possono essere alternativi fra loro; in particolare si rappresenta che il fax è una modalità di comunicazione lenta ed in disuso, a favore di mezzi di comunicazione più rapidi ed efficienti. Si chiede conferma.

Risposta: quanto indicato in capitolato è il minimo previsto ed è ovviamente consentito l'utilizzo di mezzi di comunicazione più agili ed efficienti atti a garantire le prerogative di quanto indicato in capitolato, a titolo semplificativo la PEC è sicuramente equiparabile al FAX. Alternativamente anche un portale web con registrazione e salvataggio delle segnalazioni è ritenuto un sistema idoneo.

3.14. Domanda:

art. 3.6: possiamo assistere le persone in caso di traino e gestire tramite rimborso, fino a 150€ euro per rientro a casa, 52€ per andare a prendere la sostitutiva, 150€ per albergo. Si chiede di confermare l'operatività.

Risposta: si conferma.

3.15. Domanda:

art. 3.7: si palesa una discordanza fra questo articolo ed il 7.7, si chiede conferma che additivi quali l'urea resteranno a carico dell'appaltante.

Risposta: quanto riportato all'articolo 7.7 in merito agli additivi è un refuso, tali additivi saranno a carico dell'aggiudicatario.

3.16. Domanda:

art. 3.10: il servizio potrà essere reso tramite avviso fornito all'appaltante per ogni targa coinvolta, a seguito dell'alert ricevuto il driver/fleet manager avrà la libertà inoltre di concordare con il n° verde il centro a lui più comodo e l'orario in cui è disponibile per effettuare l'intervento. Si chiede conferma dell'operatività.

Risposta: si conferma.

3.17. Domanda:

art. 8.1: posta l'estrema capillarità del Network della scrivente, si rappresenta che i casi eccezionali trattati dall'articolo sono rimborsati fino a 150€. Si chiede conferma dell'operatività.

Risposta: gli importi sono quelli indicati all'articolo 7.1: *"In caso di urgenza, la SMAT S.p.A. potrà provvedere direttamente ad eventuali piccole riparazioni (assolutamente necessarie per garantire la funzionalità in sicurezza dell'automezzo con l'esclusione del rabbocco liquidi), in località o orari ove non sia possibile usufruire di officine convenzionate con l'Aggiudicatario, fino ad un ammontare di 400,00 Euro"*.

3.18. Domanda:

art. 2.3: *"il numero di centri di servizio e le tipologie di officine convenzionate devono rimanere pari a quanto richiesto nel precedente paragrafo per tutta la durata del contratto. Nel caso in cui si dovesse verificare una disdetta da parte di uno o più Centri di Servizio, l'aggiudicatario s'impegna a sostituire tali Centri, entro 30 (trenta) giorni dalla disdetta, con altri Centri di Servizio nelle immediate vicinanze, affinché siano garantiti il numero dei Centri di servizio richiesti e le distanze dalle Sedi operative, pena l'applicazione delle penali di cui all'Art. 12.2 del presente capitolato"*. Si palesa che sarà onere della scrivente mantenere i livelli di servizio richiesti da Capitolato ed i massimi standard del proprio Network; il convenzionamento di nuove strutture è inoltre possibile, con l'unico limite che anche la controparte (centro di servizio/rete) intenda convenzionarsi con la scrivente e/o che i centri disponibili non soddisfino i requisiti minimi di capacità, sicurezza ed efficienza richiesti. Si chiede di eccepire tali casi, che non dipendono direttamente dalla scrivente, dalla fattispecie di applicazione della relativa penalità.

Risposta: si conferma, ma nei casi in cui non sia possibile rispettare i minimi previsti da capitolato sarà necessario dimostrarne la buona fede e l'effettiva inapplicabilità della prescrizione.

3.19. Domanda:

la data di riconsegna dovrà necessariamente essere una data verificabile e quindi tracciata in precedenza. Per questo si chiede di considerare a questo fine la data del ricovero del veicolo presso il centro di servizio individuato. Si chiede conferma.

Risposta: per i casi di furto totale e danno grave la data di riconsegna si conferma nei seguenti termini:

- In caso di furto la data di riconsegna coinciderà con la data della denuncia o perdita di possesso
- In tutti gli altri casi la data di riconsegna coinciderà con la data di ricovero presso il centro di servizio.

3.20. Domanda:

art. 3.14.3 (punto 1): si chiede di confermare che il veicolo sostitutivo a breve o medio termine potrà non essere allestito.

Risposta: si conferma.

3.21. Domanda:

Logatura: Nell'oggetto della Vostra richiesta viene menzionata la logatura: è possibile avere file vettoriale dei loghi?

Risposta:

Etichette e vetrofanie sono sufficientemente descritte all'articolo 3.2 del capitolato speciale di appalto con tutte le informazioni necessarie per la formulazione di un'offerta. I vettoriali saranno forniti esclusivamente all'affidatario.

Quesito n. 4

Domanda:

con riferimento alla Procedura in oggetto ed a quanto previsto all'art. 2.1. del disciplinare di gara, si chiede di confermare che le dichiarazioni di cui all'art. 80, comma 1 e 2, del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. possano essere rese dal legale rappresentante o procuratore munito di poteri di rappresentanza, anche in nome e per conto di tutti i soggetti di cui al comma 3 del medesimo articolo, così come previsto dal Comunicato del Presidente ANAC del 08/11/2017.

Si chiede, inoltre, di confermare che la dichiarazione prevista dalla sezione D del DGUE – parte III – Motivi di esclusione, per quanto riguarda le ipotesi (antimafia) previste al comma 2 del citato art. 80, debba riferirsi ai soggetti previsti dal decreto legislativo n. 159/2011, ma che non debba contenere l'elencazione nominativa degli stessi.

Risposta: si conferma.

Quesito n. 5

5.1. Domanda:

DISCIPLINARE - art. 6.1.2. Garanzie: Assicurazioni: si chiede di chiarire se il massimale è paria a 3.000.000€ oppure 1.500.000 € (come riportato nel Capitolato speciale art. 10.8: Nel Capitolato il massimale richiesto è non inferiore a € 1.500.000.

Risposta: si conferma che il massimale richiesto è di euro 3.000.000,00 per sinistro, secondo quanto previsto dal disciplinare di gara paragrafo 6.1.2

5.2. Domanda:

CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO - art. 2.1 - CONSISTENZA E AMMONTARE DEL SERVIZIO:
si chiede di chiarire se il servizio di vettura sostitutiva è richiesto o meno al netto del pre-renting facoltativo/obbligatorio.

Risposta: Il servizio di vettura sostitutiva non è previsto. È comunque normato il tempo massimo di restituzione del mezzo a fronte di manutenzioni che in caso di mancato rispetto darà origine a penali contrattuali riportate all'art. 12.2 del capitolato speciale.

5.3. Domanda:

CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO - art. 2.3 CENTRI DI SERVIZIO/RETE DI ASSISTENZA:
Fermo restando quanto esplicitato, si chiede la possibilità di ricoverare il veicolo per manutenzione, in un qualsiasi centro convenzionato della zona e non necessariamente il più vicino (ad Es: in un preciso momento, il centro d'assistenza più vicino potrebbe essere oberato di lavoro).

Risposta: il centro alternativo dovrà essere entro le distanze previste in capitolato, diversamente l'aggiudicatario dovrà organizzarsi entro trenta giorni dall'evento convenzionandosi con altri centri di servizio. È comunque normato il tempo massimo di restituzione del mezzo a fronte di manutenzioni che in caso di mancato rispetto darà origine a penali contrattuali riportate all'art. 12.2 del capitolato speciale.

5.4. Domanda:

CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO – art. 3.1 REQUISITI DELL'AUTOMEZZO:

Si chiede di specificare che la sostituzione dell'automezzo avvenga a fronte di 6 interventi per manutenzione straordinaria solo se relativi allo stesso particolare da sostituire.

Risposta: No non si conferma. Si conferma quanto indicato in capitolato: *“La SMAT S.p.A. potrà chiedere la sostituzione dell'automezzo qualora si siano resi necessari, entro un anno dalla consegna, almeno sei interventi di manutenzione straordinaria su motore, cambio, parti lubrificate, dispositivi di sicurezza ed elettronica (non dovuti a casi accertati di dolo, incuria o negligenza, colpa grave da parte del conducente dell'automezzo o normale usura)”*.

5.5. Domanda:

si chiede che il manuale operativo a bordo del veicolo, non riportino le modalità di valutazione dello stato dell'automezzo a fine contratto, corredata di galleria fotografica, ma venga predisposto un documento separato.

Risposta: Si conferma.

5.6. Domanda:

CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO – art. 3.3 CONSEGNA DEGLI AUTOMEZZI E DECORRENZA DEL NOLEGGIO: Si chiede che sia accettata la possibilità di consegnare il nuovo e riconsegnare dell'usato anche tramite carro attrezzi o su strada con autista purché la distanza, tra il centro di consegna e la sede SMAT sia inferiore a 50 km.

Risposta: no non è accettato.

5.7. Domanda:

Dopo avere verificato i tempi con i Costruttori e Allestitori, si chiede di aumentare i tempi di consegna:

- a) di 30 gg solari per la tipologia di automezzo endotermici ed elettrici non allestiti, poiché i tempi previsti in Gara non sono capienti.
- b) di 60 gg solari per la tipologia di automezzi endotermici ed elettrici allestiti, poiché i tempi previsti in Gara non sono capienti.

Risposta: non si approva in quanto i tempi sono ritenuti idonei.

5.8. Domanda:

Si chiede di rivedere la penale per ritardata consegna, attualmente prevista a 1.500€ a settimana, tenendo conto del canone del veicolo che come da base d'asta è mediamente di ca 600€/mese a veicolo.

Risposta: non si approva.

5.9. Domanda:

si rende noto che il contrassegno assicurativo non è più previsto. Si chiede di accettare anche la modalità via e.mail (oltre Fax e Pec) di invio della messa a disposizione e del certificativo assicurativo.

Risposta: si approva.

5.10. Domanda:

CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO 3.4 SERVIZIO DI CONTACT CENTER: si chiede se possa essere accettato uno sla del 90% di risposte entro 60 secondi (e non 40 secondi come previsto in gara).

Risposta: Si approva.

5.11. Domanda:

si chiede inoltre di conoscere su quale base viene calcolata la penale (giornaliera, mensile o annuale).

Risposta: a base giornaliera

5.12. Domanda:

CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO – art. 3.5 REPORTISTICA: si chiede che la reportistica prevista da Capitolato possa essere disponibile in alternativa, alle modalità richieste di trasmissione, on-line con un portale dedicato e accesso dedicato.

Risposta: Si approva, a condizione che i dati sia disponibili entro i medesimi termini temporali previsti per la trasmissione dei medesimi tramite PEC. Dovranno in tal caso essere tracciati sul report le date di emissione e di messa a disposizione sul portale del documento/report.

5.13. Domanda:

CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO - art. 3.14.3 AUTOMEZZO DI REINTEGRO PER RITIRO AUTOMEZZO PER DANNO GRAVE O FURTO TOTALE: veicolo sostitutivo definito non allestito

Risposta: l'art. 3.1.4.3 disciplina il veicolo di reintegro per il quale è previsto che:

*“La consegna dell'automezzo di reintegro dovrà avvenire alle medesime condizioni (termini temporali, penali, documentazioni, **allestimenti**, etc.) previste per la consegna degli automezzi a inizio contratto come descritte all'art. 3.3 del presente capitolato.”*

Il veicolo definito da voi come sostitutivo è invece un veicolo in noleggio a medio/breve termine che l'affidatario dovrà, a discrezione di SMAT, mettere a disposizione per il periodo intercorrente tra il ritiro o il furto e la consegna del veicolo di reintegro. Tale veicolo normato all'articolo 4.1 non dovrà essere allestito.

5.14. Domanda:

CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO art. 3.15 RESTITUZIONE DELL'AUTOMEZZO: si chiede di confermare che i giorni extra, oltre la durata del contratto, saranno regolarmente remunerati come dietimi del canone.

Risposta: Si conferma.

5.15. Domanda:

Art. 7.1 LIVELLI DI SERVIZIO E TEMPI DI LAVORAZIONE: si chiede che nel computo dei giorni concessi per la riparazione, non vanno considerati quello di ricovero, quello di diagnosi (solo per la manutenzione straordinaria) e quello necessario al reperimento delle parti di ricambio, qualora non immediatamente disponibili.

Risposta: Non si concede.

5.16. Domanda:

si chiede di confermare che in caso il consumo dei tappetini e delle sellerie per tutta la durata del contratto sia a carico del Noleggiatore al netto di evidenti e motivati casi di incuria.

Risposta: si conferma ma si ribadisce che gli automezzi sono principalmente dati in dotazione a lavoratori che indossano obbligatoriamente scarpe antiinfortunistiche e abiti da lavoro, che possono essere causa di maggiore usura.

5.17. Domanda:

si chiede che i veicoli in Prerenting siano applicate le coperture ed i massimali assicurativi previsti dalle singole compagnie di noleggio a breve dove è stato prenotato il veicolo.

Risposta: premesso che il prerenting è previsto a titolo gratuito ed è obbligatorio solamente nei casi di mancata/ritardata consegna degli automezzi (vds art. 7.2 comma 8), ad esso dovranno essere applicate le coperture ed i massimali assicurativi previsti nel presente capitolato.

5.18. Domanda:

8.5 ECCEDEnze CHILOMETRICHE

il Km a fine noleggio (formula cliente per addebiti / rimborsi): Il massimo rimborso consentito sarà in funzione della percorrenza contrattuale (rif. Capitolato speciale, art. 8.5, Tab. pagg. 51-52); Nessun altro tipo di variazione o modifica tariffaria sarà accettata anche a seguito di percorrenze sensibilmente diverse da quelle contrattuali.

Risposta: Si conferma quanto indicato all'art. 8.5.

5.19. Domanda:

CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO SEZIONE 4 – SERVIZI ULTERIORI – noleggi a breve termine: in merito a quanto sopra riportato, siamo a chiedere conferma che il noleggio minimo sia della durata di un mese e che non possa essere richiesto tale servizio per pochi giorni per volta.

Risposta: Si conferma che tale servizio non potrà avere durata inferiore al mese.

5.20. Domanda:

si chiede informazioni su che importi di franchigie per Rc e Kasko siano richieste. Andranno applicati i medesimi massimali e franchigie previsti per i veicoli in noleggio a lungo termine?

Risposta: si conferma: andranno applicati i medesimi massimali e franchigie previsti per i veicoli in noleggio a lungo termine.

5.21. Domanda:

CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO – Sezione 9 DISCIPLINA ECONOMICA CONTABILITA' E PAGAMENTI: si chiede conferma che la fatturazione dei costi derivanti da extra canoni sarà con scadenza posticipata e non anticipata come per i canoni di noleggio.

Risposta: si conferma scadenza posticipata per noleggio a medio e breve termine (sez. 4).

5.22. Domanda:

CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO 12 PENALI - CONTROVERSIE – RECESSO E RISOLUZIONE. 12.2 PENALI: si chiede di conoscere a quale storno si fa riferimento, al paragrafo indicato “*Per ogni mese di ritardo dello storno da effettuare in fattura, rispetto al termine stabilito, SMAT applicherà una penale pari a € 200 / mese*”.

Risposta: si fa riferimento a storni per costi non riconosciuti o erroneamente addebitati.

5.23. Domanda:

CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO GEO – LOCALIZZAZIONE: si chiede di precisare in che occasione Smat proceda all'applicazione di penali, per l'argomento in oggetto, visto che contrattualmente è riportata una regolamentazione generica “

Laddove il fornitore esegua prestazioni contrattuali in modo anche solo parzialmente difforme rispetto alle prescrizioni contenute all'art. 5 (sezione telematica).....SMAT applicherà al Fornitore le penali di cui ai precedenti commi sino al momento in cui la fornitura inizia ad essere prestata in modo effettivamente.

Risposta: la difformità parziale di un automezzo o del sistema di geolocalizzazione sarà a tutti gli effetti considerata come la mancata o ritardata consegna di un automezzo, con l'applicazione delle penali che ne possano derivare.

5.24. Domanda:

si chiede la possibilità di effettuare il back-up dei dati generati con un archivio di 12 mesi su libreria "cloud" condivisa, invece che "dedicata" come previsto nel Capitolato.

Risposta: Si conferma una libreria cloud condivisa. "I dati potranno essere conservati per un anno (o tre anni) nel cloud. Dovranno essere protetti mediante sistemi di sicurezza che garantiscano l'integrità, la segregazione, la riservatezza del dato conformemente al Regolamento Generale sulla Protezione dei dati (GDPR)."

5.25. Domanda:

CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO BILANCIO

si richiede la disponibilità ad avere i dati di bilancio 2019, anche infrannuali.

Risposta: I bilanci fino al Bilancio di esercizio 2018 sono disponibili sul sito SMAT all'indirizzo: <https://www.smatorino.it/bilanci-economici-e-di-sostenibilita>

5.26. Domanda:

CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO. Servizio KASKO

si chiede se debba essere previsto il servizio riparazioni danni. In caso affermativo, si ribadisce che la nostra tipologia di servizio, non potrà prevedere addebito di penali diverse a seconda della tipologia evento come invece richiesto all'interno del capitolato.

Risposta: Si conferma quanto previsto nel CSA.

Quesito n. 6

si chiedono i seguenti chiarimenti:

6.1. Domanda:

CAPITOLATO SPECIALE: a seguito del riscontro del mercato si chiede la possibilità di estendere il back-up richiesto fino a 36 mesi, sempre su struttura "cloud" condivisa, come precedentemente descritto.

Risposta: non si conferma.

6.2. Domanda:

art. 5.3: Tasto Spare/Service: si chiede di specificare quale uso ne farà la s.a. e per quali finalità è richiesto il dispositivo.

Risposta: trattasi di refuso.

6.3. Domanda:

si chiede inoltre di permettere una modalità alternativa e più efficace rispetto all'invio degli alert a mezzo mail, ossia tramite portale/dashboard.

Risposta: si approva.

6.4. Domanda:

art. 5.6: si specifica che i dati consultabili potranno essere visibili su piattaforma telematica o API oppure, per soddisfare una necessità gestionale di alcuni dati richiesti, saranno messi a disposizione tramite un prodotto digitale/reporting a seconda della natura del dato (es multe non legate alla black box). Si chiede conferma.

Risposta: non si conferma. Si ribadisce quanto indicato all'articolo 5.6:

- *Tutti i dati rilevati dai dispositivi dovranno essere disponibili su piattaforma WEB.*
- *Il sistema dovrà possedere, a pena di esclusione, librerie API che permettano a sistemi terzi di prelevare i dati salvati via internet, mediante sistemi di sicurezza che garantiscano l'integrità e la sicurezza del dato.*

Si conferma che le multe, non legate alla black box, potranno essere messe a disposizione tramite report o altri prodotti digitali.

6.5. Domanda:

"Funzionalità agenda che permette di impostare la funzione privacy": la tutela della privacy del driver resa dando la possibilità al singolo driver di qualificare i propri viaggi come privati. L'azienda nei viaggi privati non visualizzerà il luogo in cui si trova il driver. Si chiede conferma dell'operatività.

Risposta: si conferma per le auto che saranno assegnate mentre tale funzione dovrà essere disattivabile in modo centralizzato dal fleet manager per le auto in pool.

6.6. Domanda:

"programmazione della manutenzione ordinaria": si richiede di dettagliare meglio la richiesta.

Risposta: scadenziario per gli interventi di manutenzione preventiva e ordinaria con possibilità registrazione dell'intervento.

6.7. Domanda:

"controlli periodici previsti per KM e/o decorrenza del tempo con indicazione delle manutenzioni effettivamente eseguite (data tipologia di intervento)": anche in questo caso si chiede di specificare meglio la richiesta.

Risposta: scadenziario con possibilità di registrazione degli esiti e delle date dei controlli e delle verifiche periodiche previsti da manuale.

6.8. Domanda:

"situazione dei sinistri (data, eventuali terzi coinvolti e relativi danni)": sul portale saranno presenti tutte le denunce che il driver ha fatto, così rispondendo al requisito. Viene richiesta una vista ad hoc per il/i Fleet Manager?

Risposta: si conferma.

6.9. Domanda:

art. 5.7 - Telesorveglianza: si chiede di chiarire cosa si intende con il termine “telesorveglianza” e di confermare che soddisferanno il requisito gli alert inoltrati in caso di necessità, i quali vi daranno evidenza dei dati forniti dalle centraline ed eventuali criticità correlate;

Risposta: si conferma.

6.10. Domanda:

Art. 12.2 capoverso 13: *“Laddove il fornitore esegua prestazioni contrattuali in modo anche solo parzialmente difforme rispetto alle prescrizioni contenute all'art. 5 (sezione telematica) SMAT applicherà al Fornitore le penali di cui ai precedenti commi sino al momento in cui la fornitura inizia ad essere prestata in modo effettivamente conforme”*. Non è chiaro a quale penale né a quale importo si faccia riferimento, o quale comma si faccia riferimento, si chiede di chiarire.

Risposta: tali penali sono principalmente riconducibili alla mancata o ritardata consegna/riparazione dell'automezzo di conseguenza a seconda delle difformità rilevate si applicherà la penale corrispondente.

6.11. Domanda:

interfaccia vivavoce integrata per telefono cellulare con connessione bluetooth (compreso microfono e altoparlante): sono sufficienti i dispositivi Vivavoce Bluetooth presenti come dotazioni a listino della casa costruttrice oppure è necessaria un altro tipo di interfaccia?

Risposta: si conferma.

Quesito n. 7

7.1. Domanda:

Art. 9.2.1: Ad inizio mese il concorrente dovrà emettere fattura relativa al mese in corso per il servizio di noleggio + Art. 9.2.4. Il pagamento sarà effettuato dietro la presentazione di regolare fattura a 30 gg. d.f.f.m.: si intende pertanto fatturazione nel mese di competenza (es. competenza di Marzo, fatturata al 10 di Marzo) + 30 giorni data fattura fine mese, che nell'esempio fatto spostano la scadenza al 30 Aprile. Si tratta pertanto di una dilazione reale di 60 giorni a partire dal primo giorno di competenza (ovvero tra il 1° marzo e il 1° Maggio nell'esempio). Si chiede conferma.

Risposta: si conferma.

7.2. Domanda:

Art. 5.6: “Registrazione sul profilo del driver per ciascun viaggio della velocità del veicolo media e istantanea (ogni 2 minuti)”. Si palesa che le piattaforme offerte dal mercato non adottano logiche basate sul “profilo del driver”, ma sul veicolo. Detto ciò possiamo comunque assecondare la richiesta relativa alla velocità istantanea direttamente da portale in quanto ad ogni viaggio verrà associato il codice del badge del Driver. Per quanto riguarda invece la velocità media del viaggio, possiamo ottemperare a mezzo di specifica reportistica mensile da inviare in automatico a mezzo e-mail. Si chiede conferma dell'operatività.

Risposta: si conferma.

7.3. Domanda:

Art.5.7.2 - incidente: "se il driver non risponde, la centrale operativa agirà in autonomia chiamando il pronto intervento". Si palesa la possibilità che il flusso operativo, così come descritto, vada contro la disposizione di legge contenuta nell'art. 658 del codice penale ([link](#)), ovvero il procurato falso allarme. La centrale operativa quindi non può attivare gli enti preposti se non ha preventivamente verificato la reale necessità. A differenza dell'SOS, che si attiva per volontaria pressione del tasto SOS, l'incidente è un evento rilevato in automatico da dispositivi telematici ed è possibile (sebbene raro) che vi siano dei falsi positivi, quindi l'evento crash in un certo qual modo deve essere comprovato lato Driver o altro referente della ditta utilizzatrice. E' comunque possibile è far intervenire la centrale in autonomia solo per incidenti con il grado di severity più alto (impatto molto forte), così da mitigare il rischio e non incorrere eventualmente nell'ipotesi di procurato falso allarme. Si chiede di confermare l'operatività.

Risposta: si conferma.

Quesito n. 8

Si chiede in relazione al paragrafo 3.5 del Capitolato, siamo a precisarvi che:

8.1. Domanda:

alcuni requisiti da Voi richiesti dovranno essere necessariamente oggetto di implementazioni dall'elevato impatto economico. Vi chiediamo dunque di elencare i requisiti minimi per la partecipazione.

Risposta: i requisiti minimi sono quelli di capitolato.

8.2. Domanda:

vi chiediamo se alcuni report possono essere oggetto di invio tramite mail invece che di pubblicazione su portale. In caso di risposta affermativa siamo a richiedervi quali.

Risposta: i report trimestrali di sintesi.

8.3. Domanda:

siamo a precisare che il valore della vettura a fine noleggio non potrà essere reso visibile per motivi di privacy, rientrando nella sfera del rischio di impresa del Noleggiatore.

Risposta: si approva.

Quesito n. 9

Domanda:

si chiede se è possibile partecipare alla gara anche se ad oggi un potenziale concorrente non possiede la cert ISO 9001? La sta preparando (avrà gli audit entro il 10/05/2020) oppure se è possibile chiedere l'avvalimento per tale certificazione in quanto non si può fare l'ATI in quanto tutte le ditte devono avere tale requisito.

Risposta: il possesso della certificazione ISO 9001 è un requisito di partecipazione la cui mancanza all'atto di presentazione dell'offerta è causa di esclusione. Si precisa infine che il suddetto requisito non è oggetto di avvalimento.

Quesito n. 10

Domanda:

riguardo l'art. 7.1 del CSA si chiede di confermare che, come da 7° capoverso dell'articolo in questione, la tempistica – 1 giorno lavorativo – indicata per la diagnosi del guasto e comunicazione a SMAT potrà essere derogata in caso di interventi complessi. In questa ipotesi, come da Capitolato, la scrivente avviserà SMAT circa la complessità riscontrata

Risposta: si approva.

Quesito n. 11

Domanda:

a seguito della revisione degli allegati tecnici si chiede di confermare che per il modello A23 il veicolo tipo indicato e richiesto è "IVECO DAILY 35C14 N V 140CV NATURAL POWER", con alimentazione benzina/metano (e non "diesel" come riportato nella scheda tecnica di riferimento).

Risposta: si conferma metano/benzina.

Quesito n. 12

Domanda:

si chiede di sapere fino a quando sia possibile inviare richieste di chiarimenti. Si chiede conferma che il Capitolato Tecnico non sia stato rettificato e che le risposte ai quesiti mandate in precedenza non siano state ancora pubblicate.

Risposta: il termine di scadenza per la presentazione di eventuali quesiti è quello indicato sul disciplinare di gara, ovvero dieci giorni lavorativi prima della scadenza presentazione offerte; per le rettifiche agli atti di gara e a tutto quanto pubblicato si rimanda al sito SMAT all'indirizzo <http://www.smatorino.it/fornitori>.

Quesito n. 13

Domanda:

riferimento agli allestimenti, "per il segmento PC2 CABINATO non è molto chiaro l'allestimento. Si parla solo di un sottopianale e di una lampada. Essendo un cabinato è necessario un cassone? Se sì di che tipo?"

Risposta: si conferma quanto previsto nell'allegato 4 art.19 "*MODELLI CABINATI*" Le caratteristiche del cassone sono riportate a seconda del modello nell'allegato 3 modelli "A16c", "A16xl" e "A16r" nella sezione "*DOTAZIONI OBBLIGATORIE*".

Quesito n. 14

14.1. Domanda:

allestimento Ricerca Fughe RFG: sotto la voce accessori si parla di un vano sottopianale in multistrato marino o legno con h 150 per alloggiamento chiavi collocato nella zona centrale tra le due scaffalature. Non viene però indicata la larghezza e profondità, è possibile specificare tale dato?

Risposta: la larghezza è quella residua nella parte centrale dell'automezzo, mentre la profondità è quella dell'automezzo dimensioni che si evincono dallo schema grafico.

14.2. Domanda:

allestimento RFG: nella parete sx richiede un armadio da l=500 e h500, è possibile proporre in alternativa un armadio L556 e H860 o con un armadio da 278L e 430H mm?

Risposta: no

14.3. Domanda:

per tutti gli allestimenti viene indicata la lamiera HC 260 in acciaio elettrozincata, è ammessa anche una lamiera HC 260 non elettrozincata ma solo verniciata a polvere (forno)?

Risposta: *si conferma verniciatura con polveri antiurto, resistenti alla corrosione ed ai raggi UV;*

14.4. Domanda:

per il segmento PC2 CABINATO non è molto chiaro l'allestimento. Si parla solo di un sottopianale e di una lampada. Essendo un cabinato è necessario un cassone? Se sì di che tipo?

Risposta: L'allestimento "PC2 Cabinato" prevede (allegato 4 art. 19) un pianale in alluminio mandorlato eventualmente con sottopianale ed una lampada lampeggiante a base magnetica rotante come descritta a pagina 4 del medesimo documento.

Tale allestimento, come si evince dalla documentazione posta in gara (allegato 4 art. 19), è previsto per gli automezzi modello "A16c" - "A16xl" ed "A16r". Inoltre, si fa presente che come indicato nell'allegato 3 "*schede tecniche automezzi in noleggio*" tra le dotazioni obbligatorie ciascun modello dovrà essere dotato a seconda della sigla (c-xl-r) di cassone in versione fissa o a ribaltamento trilaterale.